

# 資訊相關採購

計算機與網路中心

113.7.31 黃士哲

# 相關法規

- 資通安全管理法
  - 公務機關或特定非公務機關，於本法適用範圍內，委外辦理資通系統之建置、維運或資通服務之提供，應考量受託者之專業能力與經驗、委外項目之性質及資通安全需求，選任適當之受託者，並監督其資通安全維護情形。
- 資通安全管理法施行細則
  - 各機關依本法第九條規定委外辦理資通系統之建置、維運或資通服務之提供（以下簡稱受託業務），選任及監督受託者時，應注意下列事項
- 資通安全責任等級分級辦法
  - 資通系統防護需求分級原則
  - 資通系統防護基準
- 資通系統籌獲各階段資安強化措施
- 各機關對危害國家資通安全產品限制使用原則
  - 各機關自行或委外營運，提供公眾活動或使用之場地
  - 廠商及產品清單
- 行政院及所屬各機關行動化服務發展作業原則
  - 行動應用App基本資安檢測
  - 行動化服務無障礙設計作業

# 辦理採購用到的文件

## 採購用之資安表單

- 資通系統籌獲各階段資安強化措施執行檢核表
- 系統安全等級評估表
- 承攬商之資訊安全承諾書
- 資通系統防護基準檢核表
- 廠商保密切結書(廠商參與人員填寫)
- 廠商保密同意書(廠商代表填寫)
- 資料返還、銷毀、刪除切結書

## ISMS表單

- ISMS-P-018-01委外廠商資訊安全要求查核表
- ISMS-P-014-02 資通系統安全需求檢核表
- 委外作業管理程序書

## 資通系統

- 資訊服務採購契約

## 硬體

- 財物採購契約

## 勞務

- 勞務採購契約

# 採購類別

- 資訊服務
  - 指提供與電腦軟體或硬體有關之服務：包括整體規劃、系統整合、系統稽核、系統管理、網路管理、軟體開發、軟體驗證、軟體維護、硬體維護、硬體操作、機房設施管理、備援服務、網路服務、顧問諮詢、資料庫建置、資料處理、資料登錄或訓練推廣等服務。
- 資通系統
  - 可客製化，如單位系所網站、活動報名系統、經費管理系統、選課系統
- 套裝軟體
  - 不可客製化，如單位系所網站、windows、office
- 硬體
  - 網路硬碟(Synology、QNAP)、監視器、門禁系統、個人電腦、筆電、伺服器、防火牆、交換器
  - 可能具備透過網頁去管理服務
- APP
  - Google Play Android
  - Apple App Store
- 資安顧問服務
  - 提供資安諮詢服務、ISO27001輔導驗證

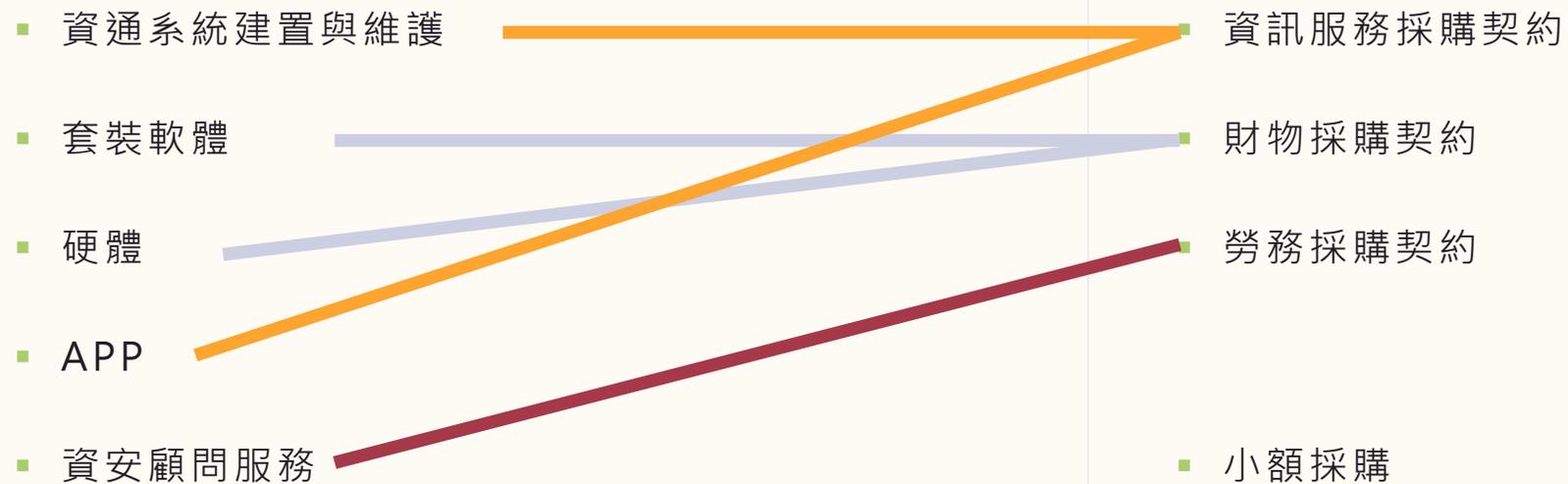
# 辦理採購

## 採購種類

- 資通系統建置與維護
- 套裝軟體
- 硬體
- APP
- 資安顧問服務

## 契約種類

- 資訊服務採購契約
- 財物採購契約
- 勞務採購契約
- 小額採購





成功入口  
Cheng Kung Portal

請輸入員工識別證號或學號  
Enter your Employee ID or Student ID

11302028@ncku.edu.tw

\*\*\*\*\*

登入

第一次登入  
預設密碼：身分證後四碼+生日月日四碼  
外籍生：學生證後四碼+生日月日四碼(mmdd)  
密碼過期：請點選[忘記密碼]重新設定



國立成功大學  
National Cheng Kung University

首頁 我的活動 繼續認證 校慶活動 問題諮詢 登出

全校活動資訊系統

首頁 / 活動報名 登入者:黃士哲 繁中 EN

類別 全部類別

報名紀錄 我的最愛

現在時間: 2024/7/25 下午5:00:10 星期四

活動總覽 (20)

精神科醫師駐校諮詢  
心理健康與性別平等  
2024-01-04 00:00 (四)  
~2024-12-19 00:00 (四) 活動進行中

【府看府城系列】「府看府城——瞻望我們的未來台南」  
校園活動  
2024-04-01 00:00 (一)  
~2024-12-31 00:00 (二)  
國立成功大學 活動進行中

## 資通系統

- 資通系統：指用以蒐集、控制、傳輸、儲存、流通、刪除資訊或對資訊為其他處理、使用或分享之系統。
- 可客製化，通常會撰寫需求規格書，廠商須配合實作出功能。

全部公告

維護公告

資訊安全

徵人公告

- 2023-11-14 【重大公告】Microsoft 365教育版將進行儲存空間變更(113/1/17更新) 🏰
- 2024-07-16 「成大資訊公告平臺APP(KUAP APP)」LOGO票選活動票選及抽獎結果
- 2024-07-15 【轉知】有關「2024年臺灣國際網路研討會TANET暨國際計算機會議ICS」自即日起辦理論文徵稿，惠請貴校各單位人員踴躍投稿及參與研討會，請查照。

| 更多公告

常用服務

ISMS 資通安全



成功入口



活動報名資訊系統



本校授權軟體

服務總覽

網路服務

- 校園無線網路
- 學生宿舍網路
- 遠端加密連線 (SSI VPN)

電子郵件

- 本校電子郵件使用規範
- 個人E-mail (學生及教職員)(Gmail)
- 公務F-mail (教職員)

教學支援

- 數位學習平臺 (Moodle)
- 育才網
- 線上會議系統

中文 / 語言

帳號  @ncku.edu.tw

密碼

登入

錯誤 -- 找不到您的登入資料，請重新登入 認證資訊檢查失敗，請重新輸入帳號及密碼，繼續您未完成的工作。

【新生】請使用G Suite信箱 \*點此啟用教學\*  
(本郵件系統已不提供109年度後入學之新生使用)

#系統使用手冊

如登人有問題，請洽詢 計網中心 分機61010  
Email: mailservice@ncku.edu.tw

## 套裝軟體

- 非客製化，廠商已開發好完整功能，採購後只是去調整一些參數設定而已。

# 資通系統建置與維護

- 採購契約
  - 使用「資訊服務採購契約」
- 整個採購過程，需求單位，應填寫「資通系統籌獲各階段資安強化措施執行檢核表」，以符合對安全系統開發要求。
- 需求規格書
  - 需求單位請先填寫「系統安全等級評估表」，評估出等級。在需求規格書中，要求廠商開發系統時，須符合該等級之資通系統防護基準要求。
  - 廠商應簽署「承攬商之資訊安全承諾書」，承諾遵循本校ISMS「委外作業管理程序書」有關委外廠商之規範。
- 依「承攬商之資訊安全承諾書」要求，廠商應提供下列文件
  - 承攬商之資訊安全承諾書
  - ISMS-P-018-01 委外廠商資訊安全要求查核表
  - ISMS-P-014-02 資通系統安全需求檢核表
  - 資通系統防護基準檢核表
  - 廠商保密切結書(廠商參與人員填寫)
  - 廠商保密同意書(廠商代表填寫)
  - 弱掃報告(報告內不可有中、高風險)
  - 資料返還、銷毀、刪除切結書
- 採購案服務結案時，請廠商配合填寫「資料返還、銷毀、刪除切結書」，確保資料受到妥善保護，防止外洩。

**開發系統5萬，但可能為符合資安需求要多20萬，編列預算時，應充分考量**

# 套裝軟體

- 採購契約
  - 使用「財物採購契約」
- 需求規格書
  - 依「各機關對危害國家資通安全產品限制使用原則」，產品不得為中國大陸品牌。
  - 如果是重要核心資通訊設備，建議產地也不規定得為中國大陸，建議先與廠商確認。
  - 如果廠商有協助安裝、設定、維護，規格書內要求廠商應簽署本校「承攬商之資訊安全承諾書」
- 依「承攬商之資訊安全承諾書」要求，廠商應提供下列文件
  - 承攬商之資訊安全承諾書
  - 廠商保密切結書(廠商參與人員填寫)
  - 廠商保密同意書(廠商代表填寫)
  - 資料返還、銷毀、刪除切結書
- 採購案服務結案時，請廠商配合填寫「資料返還、銷毀、刪除切結書」，確保資料受到妥善保護，防止外洩。

**不要買到中國大陸的軟體**

# APP

- 採購契約
  - 使用「資訊服務採購契約」
- 需求規格書
  - 發完之APP應送測，取得「**行動應用APP基本資安標章**」。
  - APP應考量無障礙設計，向無障礙網路空間服務網申請通過**行動化應用軟體無障礙檢測**。
  - 廠商應簽署本校「**承攬商之資訊安全承諾書**」
- 依「承攬商之資訊安全承諾書」要求，廠商應提供下列文件
  - **承攬商之資訊安全承諾書**
  - **廠商保密切結書(廠商參與人員填寫)**
  - **廠商保密同意書(廠商代表填寫)**
  - **資料返還、銷毀、刪除切結書**
- 採購案服務結案時，請廠商配合填寫「**資料返還、銷毀、刪除切結書**」，確保資料受到妥善保護，防止外洩。

**APP開發5萬，但可能為符合資安需求要多30萬，編列預算時，應謹慎考量**

# 硬體

- 採購契約
  - 使用「財物採購契約」
- 需求規格書
  - 依「各機關對危害國家資通安全產品限制使用原則」，產品不得為中國大陸品牌。
  - 如果是重要核心資通訊設備，建議產地也規定不得為中國大陸，建議先與廠商確認。
  - 如果廠商有協助安裝、設定、維護，在規格書中要求廠商應簽署本校「**承攬商之資訊安全承諾書**」
- 依「承攬商之資訊安全承諾書」要求，廠商應提供下列文件
  - **承攬商之資訊安全承諾書**
  - **廠商保密切結書(廠商參與人員填寫)**
  - **廠商保密同意書(廠商代表填寫)**
  - **資料返還、銷毀、刪除切結書**
- 採購案服務結案時，請廠商配合填寫「**資料返還、銷毀、刪除切結書**」，確保資料受到妥善保護，防止外洩。

# 顧問服務

- 採購契約
  - 使用「勞務採購契約」
- 需求規格書
  - 廠商執行團隊成員不得為陸籍人士，並不得提供及使用大陸廠牌資通訊產品，應將此要求納入需求規格書。
  - 要求廠商應簽署本校「承攬商之資訊安全承諾書」
- 依「承攬商之資訊安全承諾書」要求，廠商應提供下列文件
  - 承攬商之資訊安全承諾書
  - ISMS-P-018-01委外廠商資訊安全要求查核表
  - 廠商保密切結書(廠商參與人員填寫)
  - 廠商保密同意書(廠商代表填寫)
  - 資料返還、銷毀、刪除切結書
- 採購案服務結案時，請廠商配合填寫「資料返還、銷毀、刪除切結書」，確保資料受到妥善保護，防止外洩。

**不可以有中國大陸人士參與**

## 小額採購

- 需特別注意資通系統建置與維護的採購案，所有要求不因金額大小，而有所不同。
- 採購之資通訊產品，不得為「危害國家安全之產品(大陸廠牌資通訊產品)」，小額採購時極易疏忽，應特別注意。
- 一般小額採購，廠商若有提供安裝、設定、維護等需求，應簽署下列文件
  - 廠商保密切結書承攬商之資訊安全承諾書
  - 廠商保密切結書(廠商參與人員填寫)
  - 廠商保密同意書(廠商代表填寫)
  - 資料返還、銷毀、刪除切結書
- 採購案服務結案時，請廠商配合填寫「資料返還、銷毀、刪除切結書」，確保資料受到妥善保護，防止外洩。

**資通系統建置與維護的採購案，就算是小額採購，所有的資安要求都不可少**

# 相關法規

- 資通安全管理法 **承攬商之資訊安全承諾書** **ISMS-P-018委外作業管理程序書**
  - 公務機關或特定非公務機關，於本法適用範圍內，委外辦理資通系統之建置、維運或資通服務之提供，應考量受託者之專業能力與經驗、委外項目之性質及資通安全需求，選任適當之受託者，並監督其資通安全維護情形。
- 資通安全管理法施行細則 **ISMS-P-018-01委外廠商資訊安全要求查核表**
  - 各機關依本法第九條規定委外辦理資通系統之建置、維運或資通服務之提供（以下簡稱受託業務），選任及監督受託者時，應注意下列事項....(略)
- 資通安全責任等級分級辦法
  - 資通系統防護需求分級原則 **系統安全等級評估表**
  - 資通系統防護基準 **系統防護基準表**
- 資通系統籌獲各階段資安強化措施 **資通系統籌獲各階段資安強化措施執行檢核表**
- 各機關對危害國家資通安全產品限制使用原則
  - 各機關自行或委外營運，提供公眾活動或使用之場地
  - 廠商及產品清單**計網中心每年會從財物系統比對品牌**
- 行政院及所屬各機關行動化服務發展作業原則
  - 行動應用App基本資安檢測
  - 行動化服務無障礙設計作業

## 1130730 教育部資安實地稽核-開立缺失

3. 依資通安全管理法第 9 條規定，應考量受託者之專業能力並監督其資通安全維護情形。查機關「  
委外廠商未依據機關之「資訊服務委外（採購）作業注意事項」要求，簽署「承攬商之資訊安全承諾書」，應改善之。(5.4)
4. 依資通安全管理法施行細則第 4 條規定，應注意受託者辦理受託業務得否複委託。查機關「  
」維護契約書未有轉包及分包相關規範，應改善之。(5.6)

# 各機關對危害國家資通安全產品限制使用原則

- 原則第三條：**本法主管機關**應基於國家安全、國際情資分享、潛在風險及衝擊分析等因素，蒐集相關機關意見綜合評估，據以核定生產、研發、製造或提供前點產品之**廠商及前點之產品清單**。
- **危害國家**翻譯為**中國大陸**
- **大陸廠牌**：指行政院公共工程委員會 107年 12月 20日工程企字第 1070050131號函所稱「**大陸地區廠商**」
  - **大陸地區廠商**：指依大陸地區法律設立登記之公司、合夥或獨資之工商行號、法人、機構或團體。  
(<https://planpe.pcc.gov.tw/prms/explainLetter/readPrmsExplainLetterContentDetail?pkPrmsRuleContent=60046771>)
- **資通訊產品**定義：參考資通安全管理法第3條用詞定義，包含軟體、硬體及服務等，另具連網能力、資料處理或控制功能者皆屬廣義之資通訊產品，如無人機、網路攝影機、印表機等。

# 各機關對危害國家資通安全產品限制使用原則

- 各機關對危害國家資通安全產品限制原則-第三條：本法主管機關應基於國家安全、國際情資分享、潛在風險及衝擊分析等因素，蒐集相關機關意見綜合評估，據以核定生產、研發、製造或提供前點產品之廠商及前點之產品清單。
- 數發部資安署QA8.6：有關「限制使用危害國家資通安全產品」是否會提供相關清單？此外，在未公布清單前是否有相關參考作法？
  - 一、考量危害國家資通安全產品由主管機關核定廠商清單效益有限，後續將由主管機關透過跨部會協調平臺與各機關溝通，推動危害國家資通安全產品之限制使用事宜。
  - 二、現階段係請各公務機關依行政院秘書長109年12月18日院臺護長字第1090201804A號函，禁止使用及採購大陸廠牌資通訊產品（含軟體、硬體及服務），其相關注意事項如下：
    - （一）大陸廠牌：指行政院公共工程委員會107年12月20日工程企字第1070050131號函所稱「大陸地區廠商」，至於「第三地區含陸資成分廠商」及「在臺陸資廠商」原則非屬上述範圍，惟各機關於辦理採購案時，如屬經濟部投資審議委員會公告「具敏感性或國安含資安疑慮之業務範疇」，應確實於招標文件中載明不允許經濟部投資審議委員會公告之陸資資訊服務業者參與。
    - （二）陸籍人士：指委外廠商執行標案之團隊成員不得為大陸地區人民，針對多重國籍部分，如其一屬大陸地區人民，亦為限制範圍；此外，針對香港居民及澳門居民非屬上述限制範圍。
    - （三）考量實務執行問題，現行僅限制其最終資通訊產品不可為大陸廠牌，暫未限制大陸廠牌零組件。
    - （四）各機關辦理資通訊相關採購，得依個案特性及實際需要於採購文件中評估限制委外廠商及其分包廠商不得提供大陸地區廠商所生產或製造零組件。

# 美國政府則是採用明確禁止

## 中國軍工企業被美列入黑名單概況

- 2020/6/12 美國國防部將中國航天科技、海康威視、華為、中移動等20家中企列入軍事黑名單
- 2021/1/15 新增中微半導體、國航、中國商用飛機等九家中企
- 2021/6/3 美國總統拜登以「應對中國軍工企業威脅」為由，將中芯國際、中移動、華為、中海油、中國衛星通訊等59家中企列入禁止投資黑名單
- 2022/10/5 美國國防部將大疆創新、華大基因、奇虎360、中國建築集團、中國中車、中國化工集團、中國化學工程集團等13家中企列入黑名單
- 2024/1/31 美國防部更新黑名單，新增長江存儲、曠視科技、長江三峽集團等10幾家中企

資料來源：中時全球電子資料庫、路透

製表：黃欣

## 常見的大陸廠牌資通訊產品

- 新聞上常看到的、大家都知道的，千萬不要買



# 例子

- 資訊服務採購契約\_國立中興大學\_單一簽入系統硬體設備維護一式
- 資訊服務採購契約\_新系統中級\_國立陽明交通大學\_「學務資訊系統2.0：導師互動與深耕助學服務」建置
- 資訊服務採購契約\_臺南市政府環境保護局\_113年臺南市垃圾清運查詢及空氣品質指標推播系統維運計畫
- 財政部財政資訊中心\_次世代稅務服務地方稅資訊委外建置案
- 財政部財政資訊中心\_112年無線網路設備汰換優化案